

# 「사회적기업가 육성사업」 **(사)한국마이크로크레딧 신나는조합** **사업제안서 요약본(역량표)**

1

## 일반현황

구분				
주소	서울 서대문구 통일로 107-39 사조빌딩 본관 200호		<b>분 야</b>	<input type="checkbox"/> 권역(     ) <input type="checkbox"/> 특화(     ) <input checked="" type="checkbox"/> 재도전(     )
홈페이지 (대표이메일)	www.joyfulunion.or.kr (joyfulunion@hanmail.net)			
대표전화 (팩 스)	전화번호 : 02-365-0330 팩스번호 : 02-365-0440			
<b>지원인력</b>	<b>이름</b>	<b>역할</b>	<b>이메일</b>	<b>사무실 연락처</b>
	박향희	총괄책임자	tinch2@daumnet	02-365-3674
	임원대	매니저	4ur2u@hanmail	070-7601-3007
	임기호	전임 전문가멘토	gh6666@naver.com	070-4870-0405
	조은진	전임 전문가멘토	ejj01@gmail.com	070-7602-4225
<b>기관 미션 및 연혁</b>				
<p>○ 미션 비전 : 사회적경제 플랫폼의 핵심 NGO</p> <p>○ 설립 목표 : 사회적금융 확대 및 활성화                          사회 취약계층의 지속가능한 자립 지원                          교육, 컨설팅, 연구 등 전문역량을 기반으로 한 사회적경제 확산 및 발전 기여</p> <p>○ 연혁</p> <p>2000년 한국 최초의 마이크로크레딧 기관으로 (사)부스러기사랑나눔회 부설기관으로 사업 시작                          2008년 3월 13일 법인 설립                          2000~2018년 사회적경제기업 및 취약계층 창업자금 약 260억원 융자 실시                          2012~2018년 부처형예비사회적기업 전문지원기관 운영(고용노동부 위탁)                          2013~2018년 사회적기업·협동조합 서울권역 통합지원센터 운영 (한국사회적기업진흥원 위탁)                          * 2015~2018년 4년간 사회적기업 분야 우수기관 선정                          2013~2018년 서울시 사회적경제우수기업 및 혁신형사업 등 사회가치지표 개발 및 선정 지원                          2014~2018년 시니어 사회적경제 취·창업 지원사업 운영(한화생명 후원)                          여성가족형 예비사회적기업 육성사업 (여성가족부 위탁)                          2015~2017년 산림형 사회적기업 육성 및 지원 사업 (한국임업진흥원 위탁)                          2017년 성장지원사업, 2018년 사회적기업가 육성사업 귀산촌/산림특화 (한국사회적기업진흥원 위탁)</p>				
<b>사업 추진 방향 및 목표</b>				
<b>사업추진 방향</b>	<p>○ 「Under-ground」 창업팀 선정</p> <p>- 발전 가능성이 있는 팀을 중심으로 선정</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「눈·맞춤」 멘토링 제공(T.O.C.멘토링/모모 멘토링) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업팀 수준(업종, 단계)에 맞는 차별화된 멘토링 실시</li> </ul> </li> <li>○ 체계적 사업관리로 성과 극대화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- P-D-C-A 사업관리</li> </ul> </li> </ul>			
사업 목표	항 목	목 표	항 목	목 표
	인증·지정	40% 이상 (12팀/30팀)	멘토링 만족도	4.0이상/5.0
	멘토링	월 4시간 이상/팀	교육운영	20시간 이상

## 2 | 창업 지원 인프라

### □ 창업 공간 지원

구분	창업전용공간			서비스공간		
위치 (소재지)	서울시 서대문구 통일로 107-39 사조빌딩 2층			서울시 서대문구 통일로 107-39 사조빌딩 2층		
확보(예정)일	확보 완료			확보 완료		
면 적	103㎡			62㎡		
주요 장비 및 기자재	기자재명	용도	수량	기자재명	용도	수량
	빔프로젝트	발표강의등	2	책상의자	입주용	12인
	노트북		1	냉온풍기	냉온방용	1
	냉온풍기	냉온풍	2	냉장고		1
	책상의자등	입주용	12인	커피머신		1
공간 이미지						
	입주팀 공간		교육장			
						
	입주팀 공간		입주팀 공간		탕비실	

\* 서울 창업공간은 5호선 서대문역 200미터에 위치, 서울역 도보 15분 이내, 서울 시청, 광화문, 서울혁신파크 등 서울시 중심가와 접근성이 매우 높음

## □ 네트워크·자원연계

- (예비)사회적기업 인증/지정 상시 자원 연계
  - 신나는조합은 2013년~2018년까지 서울권역 사회적기업 통합지원기관으로서 (예비)사회적기업 인증(지정)에 대한 전문적 컨설팅 인력pool을 충분히 보유함(사회적기업팀 13명/서울권역 및 전국권역 부처형)
  - 다년간의 통합지원기관 역할을 통해 서울권역 (예비)사회적기업(약 690개 기업), 전국권역 부처형 예비사회적기업(약 440개, 일부 중복 포함) 대표 및 실무자 네트워크를 활용하여 다양한 업종의 선배컨설팅 지원이 가능함
  - 기타 사회적기업 연계 전국 통합지원기관과의 네트워크, 부처형 예비 사회적기업 운영 정부 부처(여성가족부, 산림청(임업진흥원), 환경부, 농림축산식품부, 국토교통부, 문화재청, 통일부)와의 연계를 통한 각종 지원제도 등 연계
- 사회적금융 직접 융자 및 타 기관 사회적금융 투·융자 연계
  - 신나는조합은 사회적금융 전문기관으로서 직접 융자 및 임팩트 투자, 보증기금 연계 가능
  - 2017년, 2018년 신나는조합 융자 실적 : 약 260억원 융자
    - \* 취약계층 및 사회적기업 등에 약 260억원 대출('18년 11월 기준)
- 기타 민간자원 연계
  - SK 프로보노 지원( '17~' 18년):SK 임직원 약 800명 활동 중
  - 2017년 지원 실적(신나는조합 직접 운영)

구분	전국	서울
ICT(정보&커뮤니케이션기술)	24	24
마케팅/커뮤니케이션	40	38
사업기획/개발	31	28
경영관리	13	10
법률자문	9	9
디자인	3	3
기타(사진, 번역 등)	27	25
총 CASE	147	136

- 2018년 지원 실적(~10월말 기준, 신나는조합 직접 운영)

활동프로보노	수혜기업	자문case
792명	102기업	297case

- 한화생명 시니어 사회적기업 취·창업지원 사업 연계
- 그 외 민간 기업(LG 등) 사회공헌 활동 연계 매칭

## □ 전문멘토 Pool

- 사회적경제 영역안에서 다년간 활동한 전문가 및 2017년 성장지원 사업 참여 멘토, (예비)사회적기업 기초컨설팅 참여 멘토, 서울 및 전국 권역 (예비)사회적기업, 협동조합 대표 등 관련 전문가로 멘토 구성
- 창업 비즈니스 멘토 및 특정분야 멘토는 사회적경제분야에서 다년간 활동으로 전문성을 인정받은 컨설팅 경력자로 구성
- 특히, 서울 권역 (예비)사회적기업 대표(약 690개), 전국 권역 부처형 예비 사회적기업 대표(약 440개) 등을 동종업종 선배멘토로 활동할 수 있음
- 또한, 신나는조합 내부에 상시로 (예비)사회적기업 인/지정, 사회적금융 연계, 협동조합 지원, 외부자원연계(공공구매, SK 프로보노 연계) 등이 가능한 내부 멘토풀이 다양하게 있음

연번	성명	소속/직책	분야*	기존/신규
1	김광수	(주)상생발전소/대표	①	기존
2	김동헌	에피투스 컨설팅/대표	①	기존
3	박성철	(협)두레종합건설 전무	①	기존
4	김정수	2017년 성장지원사업멘토	①	기존
5	박해철	2017년 성장지원사업멘토	①	기존
6	이석민	삼덕회계법인	②(세무회계)	기존
7	김호열	진일회계법인	②(세무회계)	기존
8	박윤섭	노무법인의연	②(인사노무)	기존
9	최승현	노무법인삶	②(인사노무)	기존
10	이경호	사회적경제법센터더함	②(법무법률)	기존
11	김용진	사단법인두루	②(법무법률)	기존
12	오영나	다름법무사합동사무소	②(법무법률)	기존
13	민경화	이화법무사	②(법무법률)	기존
14	정진길	해움국제특허법률사무소	②(법무법률)	기존
15	박갑주	법무법인지향	②(법무법률)	기존
16	전민걸	여러가지협동조합	③	기존
17	최희진	어스맨	③	기존
18	이종근	디올연구소	③	기존
19	정상훈	포토브릿지	③	기존
20	김현숙	맘이랜서	③	기존
※ 서울권역 (예비)사회적기업(약690개), 전국권역 부처형 예비사회적기업(약440개), 협동조합(약1200개) 선배멘토(③분야) 참여가능				

\* ①창업·비즈니스, ②특정분야(변호사, 회계사, 노무사 등), ③peer멘토 중 기재

※ 참여가능 전문풀 중 일부 리스트(세부리스트는 제안서 14페이지 참조)

※ 기존의 등록 멘토 이외에도 창업팀의 수요에 맞는 멘토를 지속적으로 발굴/등록할 계획임

## □ 창업팀 선정 절차 및 일정



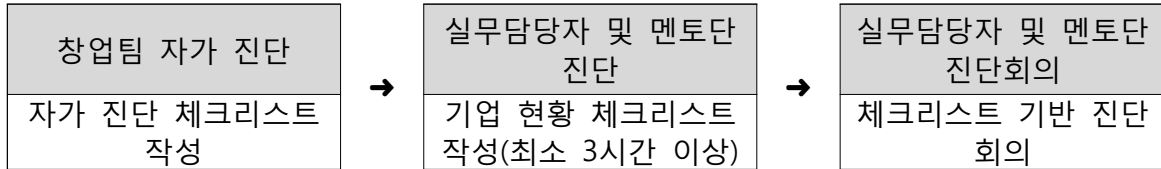
- 서면심사 : 소셜미션, 사회적기업가 자질 등 5개 분야, 13개 항목으로 세분화하여 평가 (30개팀 내외 선발)
- 심층면접 : 교육(8시간), 개별면담(8시간), 보고서 제출(4시간)
  - ※ 창업팀의 준비도, 재도전 의지 확인을 위해 롤모델 벤치마킹 보고서 작성
- 대면심사(운영위원회 개최) : 심층면접(30%), 대면심사(70%)

## □ 주요 인큐베이팅 프로그램

- 기본방향

목표		명확한 소셜 미션·정교한 사업모델을 보유한 우수 사회적기업 양성		
추진 방향	사회적기업가 마인드 제고	혁신적 사업모델 개발 및 정교화	내외부 연대 및 협력 확대	
주요 목표	교육을 통한 사회적기업가 정신 고취	창업팀 롤모델 벤치마킹 (롤모델 벤치마킹 보고서 작성)	모모 멘토링 : 지원사업 이해관계자 전부가 참여하는 멘토링(내부 자원 발굴 및 상호지원 최대화)	
	창업팀별 미션·비전 선언문 작성 (워크숍 진행)	T.O.C. 멘토링 (Triangle Matching/ Open · Often Mentoring/ Cross Mentoring)	(예비)사회적기업, 협동조합, 부처형 예비사회적기업가 선배멘토링	
	우수 사회적기업(가) 스터디 그룹 구성	에디슨 워크숍 : 실패는 성공의 어머니, 실패를 통해 새로운 통찰을 얻음	지역 사회적기업·협동조합 통합지원기관, 전국 6개 소셜캠퍼스 온 등 자원 연계	
	재도전 창업 사회적경제기업 30개 내외 팀 발굴 및 육성			

## 1. 사전진단 컨설팅 (3단계 1 : 3 심층 컨설팅)



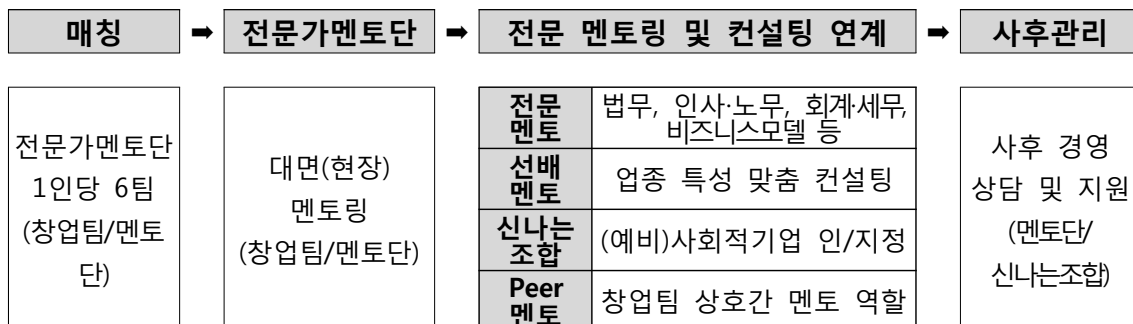
※ 창업팀 자신의 실패와 타 창업팀의 실패 사례 공유 - 실패 사례를 통해 새로운 사업 아이디어 및 통찰을 얻음(“에디슨 워크숍” 진행)

## 2. 멘토링

### ○ 멘토링 체계



### ○ 추진 과정



※ 전문가 멘토단, 전문·선배·Peer멘토, 신나는조합 등 육성사업 참여자 모두가 모두에게 가르치고 배우는 “모모 멘토링”을 추구함

### 3. 교육

#### ○ 1차 워크샵(하계)

프로그램 (안)	시간	교육방식
◦ 교육과정 소개 및 아이스 브레이킹	1.0h	소 개
◦ 역량강화 (3~4개 테마 교육, 전문 멘토)	5.5h	강의, 토의
◦ 선배 사업가 토크쇼 (선배 멘토)	1.5h	발표, 토의
◦ 창업팀 현황 발표 및 토의 (Peer 멘토)	2.0h	발표, 토의

#### ○ 2차 워크샵(추계)

프로그램 (안)	시간	교육방식
◦ 교육과정 소개 및 아이스 브레이킹	1.0h	소 개
◦ 선배 사업가 토크쇼 (선배 멘토)	1.5h	발표, 토의
◦ 모의 투자 설명회 (전문, Peer 멘토)	5.5h	발표, 토의
◦ 창업팀별 자기평가 (멘토단, Peer 멘토)	2.0h	발표, 토의

#### ○ 테마별 역량강화 교육-필요시(수시)

- 창업팀이 본인의 상황·문제를 정리·발표후 강사와 교육생이 함께 토의

#### ○ 네트워킹 워크숍-필요시(수시)

- 사회적경제내 유사 업종별·지역별 네트워킹 지원

## □ 창업팀 상시발굴·사전선발 추진 계획

#### ○ 창업팀 상시발굴 계획

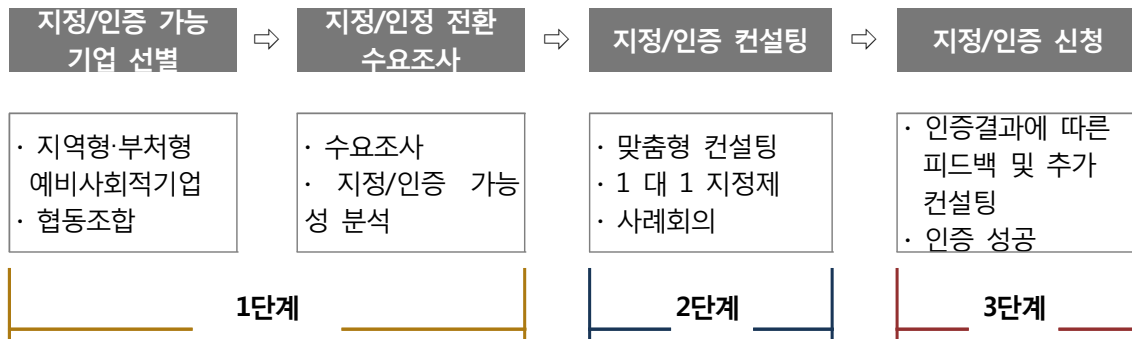
- 서울권역 사회적기업·협동조합 통합지원기관으로서 각종 설명회시 육성사업 안내 및 창업팀 상시모집(각 설명회 월 2회 이상, 연 40회 이상 실시)
- 신나는조합 정기 뉴스레터(월 1회, 총 12회) 등을 통해 창업팀 상시발굴 안내 및 상시등록 독려

#### ○ 창업팀 사전선발 계획

- 총 육성규모의 30% 내외인 10개 팀 사전선발
- 상시 발굴 및 등록 안내 후 2019년 11월 중 사전 선발
- 서류심사-심층면접-대면심사 등의 과정을 거쳐 선발

## □ 창업팀의 성장지원 및 (예비)사회적기업 연계 프로그램

- 2013년~18년 6년 연속 서울권역 사회적기업 통합지원기관으로서 전문 컨설팅 인력 pool을 충분히 보유하여 체계적인 지정(인증) 지원이 가능함



- 서울권역 (예비)사회적기업(약 690개 기업), 전국권역 부처형 예비사회적기업 (약 440개, 일부 중복 포함) 대표 및 실무자 네트워크를 활용하여 다양한 업종의 선배컨설팅 지원이 가능함
- 사회적금융 전문기관으로서 융자 및 임팩트 투자, 보증기금 연계 가능
  - 취약계층 및 사회적기업 등에 약 260억원 대출( '18년 11월 기준)
  - 다양한 자금을 활용한 창업팀 대상 클라우드 펀딩 프로그램 지원
- 민간자원 연계 / 판로개척(공공구매) 지원
  - SK 프로보노 지원( '17~' 18년) : SK 임직원 약 800명 활동 중
  - 민간 기업(LG 등) 사회공헌 활동 및 자금 연계 매칭
  - 2018년 서울권역 사회적경제 공공구매지원기관으로 창업팀들의 공공구매 지원 및 기타 판로개척 확대를 지원할 계획임



## □ 육성사업·창업지원 사업 주요성과

- 2017년 성장지원 프로그램(육성사업 창업팀 제도전지원 사업) 운영 성과
  - 총 50개의 창업팀에 414회의 멘토링을 제공

사업 내용		실 행
목표 대비 실적	멘토 구성	10명 (100%)
	창업팀 모집	50팀 (100%)
	멘토링	414회 (118%)
	교육 프로그램	64시간 (107%)
	네트워킹 프로그램	7회 (233%)
성장 지표	매출	평균 55,335천원, 175% 증가 (최고 증가율 왓순아지매 132,700천원 4,293% 증가)
	고용인원	평균 3명, 200% 증가 (최고 17명, 567% 증가)
	인증 및 지정	23개 인증 및 지정 (46%) *14개 심사 중인 기업 포함하면 74%
만족도	멘토 만족도	4.8점/5점
	멘티 만족도	4.5점/5점
추가 성과	자금조달	총 18개 기업 25건의 투자 또는 융자 확정 62,000만원
	수상 및 지원금	총 29개 기업 47건의 수상 또는 지원 확정 54,000만원
	판로 연계	20개 기업 30건의 연계
	인적자원 연계	5개 기업 5건 연계
	홍보	15개 기업 20건

- “2018년 사회적기업가 육성사업” 귀산촌/산림 특화분야 운영 성과
  - 총 10개팀 중 예비사회적기업 지정 2개 이상 예상, 10개 창업팀 중 5개 창업팀이 10백만원 이상 매출 달성중(최고 105백만, 평균 36백만)
  - 교육 프로그램(워크숍) 만족도 9.7점/10점 달성
- 기타 창업지원 사업
  - 2014년~2018년 한화생명·생명보험사회공헌위원회와 함께하는 ‘시니어 혁신 사회적기업가 발굴·육성사업’ 운영(2019년 위탁 확정, 연속 6년 위탁)
  - 2014년~2018년 ‘여성가족형 예비사회적기업 활성화 사업’ (여성가족부 위탁) 수행
  - 2015년~2017년 ‘산림분야 창업 및 산림형 예비사회적기업 육성지원사업’ (한국임업진흥원 위탁) 수행

## □ 기타 기관 주요성과

- 2013년~18년까지 6년간 서울권역 사회적기업·협동조합 통합지원기관 사업 수행
  - 권역별 통합지원기관 3년 위탁 지정기관 선정( '16~' 18)
  - '18년 최우수기관 선정
  - '15년~' 17년 3개년 연속 우수기관(사회적기업분야) 선정
- 2017년~18년까지 7년 연속 부처형 예비사회적기업 전문지원기관 사업 수행
- 2000년 한국 최초 마이크로크레딧 기관으로 설립, '18년 현재 사회적기업, 협동조합 등 사회적경제기업 융자, 취약계층 창업자금 대출 등 약 260억원 규모의 사업 수행
- 정부, 공공기관, 기업 등의 다양한 자원을 발굴하여 사회적기업, 협동조합 등의 발굴·육성·성장에 기여함
  - 여성가족부, 한국임업진흥원, 서민금융진흥원, 한화생명, SK행복나눔재단, 씨티은행 등
- 사회적경제영역 당사자협의체와 권역 통합지원기관 컨소시엄 운영으로 현장 기반 지원 강화
  - 한국사회적기업중앙협의회 서울지부, 서울지역협동조합협의회
- 사회적가치 지표 선도적 개발 및 적용
  - 서울시 사회적경제 우수기업 지표 개발, 혁신형 사회적경제기업 지표 개발 등
- 직원 역량강화 및 안정적 근로환경 제도 마련 및 지속 적용으로 전문성 향상
  - 상급학교 진학시 유급휴가(주1회) 추가 지원
  - 정기적 해외연수 계획 수립 및 실행 : 연간예산 1,000만원 편성
  - 5년 근속시 1개월 유급휴가 및 포상금 지급
  - 위 결과 장기근조자 증가, 이직율( '18년 0%) 감소로 역량 및 전문성 강화
- 다양한 정책 및 제도 개선 노력 및 적용
  - 서민금융진흥원 사회적협동조합 융자대상 포함 건의 및 적용
  - 사회적기업 법인격 신설 연구 및 정책 제안
  - 보건복지형 예비사회적기업의 자활기업 지정 요건 완화, 바우처사업의 사회 서비스 제공 실적 인정 등